

Е-УРЯДУВАННЯ: ВИКЛИКИ ТА ВИМОГИ СЬОГОДЕННЯ

Система публічного управління в Україні щоразу ілюструє свою неефективність, особливо під час динамічного і малопередбачуваного впливу таких факторів, як геополітична конкуренція, глобалізація, пандемія, інформаційне протистояння. Дія цих факторів вимагає поновлення всієї концепції діючої системи публічного управління та адміністрування задля її адаптації до сучасної глобалізації, розвитку громадянського та інформаційного суспільства, відповідності вимогам сервісної, адаптивної, сучасної, сильної держави.

Традиційні методи взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування (далі – органи публічної влади) з громадянами та бізнесом, а також між собою довели свою неефективність та нерезультативність.

З метою створення більш зручних методів доступу до інформації та послуг органів публічної влади щодалі набувають поширення сучасні інформаційно-комунікаційні технології (далі – ІКТ) шляхом впровадження електронного урядування (далі – е-урядування). І таке поширення в умовах сьогодення, коли весь світ знаходиться у стані пандемії, викликаній коронавірусом COVID-19, залишає надію на ефективну комунікацію між органами публічної влади, суб'єктами господарювання та громадянами. Адаптація, а подекуди і заборона пересування громадян, які введені в дію майже на всій планеті щодо недопущення розповсюдження вірусу, не дають змоги отримати державні публічні послуги в повному обсязі, якщо потрібна фізична присутність як представника держави, так і їх замовника.

Як приклад впровадження ІКТ в Україні можна навести той факт, що починаючи з 16 березня 2020 року за ініціативи Міністерства цифрової трансформації можливі онлайн засідання Уряду або участь у засіданні члена Кабінету Міністрів.

Тобто, е-урядування дасть змогу забезпечити новий рівень взаємодії держави та суспільства, органів публічної влади між собою, їх стабільну роботу, безперервне надання повного комплексу публічних послуг для всіх категорій громадян та бізнесу за допомогою широкого використання новітніх ІКТ. Запровадження е-урядування передбачає реалізацію послідовного, комплексного та індивідуалізованого підходу до надання публічних послуг усім користувачам. Це потягне за собою повну структурну та функціональну перебудову діяльності органів публічної влади та їх взаємодії між собою, з громадянами та бізнесом.

Підсумовуючи, можна виокремити пріоритетні напрямки розвитку публічного управління та служби в Україні, визначивши підготовку висококваліфікованих публічних службовців до роботи в умовах е-урядування як пріоритетну для закладів вищої освіти. Актуальність такої підготовки визначається такими факторами як [1]:

зміна ролі, функцій, місця та завдань органів публічної влади в умовах глобалізації, пандемії та розширення інформаційного суспільства та суспільства знань;

низка недоліків традиційного публічного управління;

поширене запровадження елементів е-урядування відповідно до «Стратегії розвитку інформаційного суспільства», «Стратегії сталого розвитку «Україна-2020», міжнародної ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд»;

проведення адміністративної реформи в Україні, складовою якої є е-урядування;

підвищення рівня загроз в інформаційній сфері, що обумовлені розповсюдженням та впровадженням ІКТ в усі сфери життя громадян, суспільства та держави;

недостатня інформованість та інформаційна грамотність публічних службовців, а також населення до запровадження е-урядування.

Список літератури

1. Кабінет Міністрів зможе проводити засідання онлайн [Електронний ресурс]. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: https://thedigital.gov.ua/news/kabinet-ministriv-zmozhe-provoditi-zasidannya-onlayn?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=reforma_mistobuduvannya_ta_likvidaciya_dabi&utm_term=2020-03-17.