

*Кузьменко А. І.,  
Криворізький національний університет  
Музика І. О.*

*к. т. н., доцент, Криворізький національний університет*

## **МОДЕЛЬ КРОСПЛАТФОРМНОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ**

*Проаналізовано доцільність розробки інформаційної системи в месенджері Telegram за допомогою ботів для організації бізнес-процесів.*

Як відомо, людство завжди прагне спростити виконання різних виробничих завдань. Так колись наші предки почали використовувати камінь і палиці для полювання, а зовсім недавно розробили інтернет. Все це для того, щоб було легше добувати їжу і обмінюватися інформацією, відповідно. Організація бізнес-процесів теж не стоїть на місці і тому розробники знаходяться у постійному пошуку технологій для проектування інформаційних систем, щоб задовольняли потреби бізнесу. А саме, щоб зосередити всі функції в одному додатку, щоб було зручно ним користуватися, надійно і безпечно.

Останнім часом Telegram боти набирають популярність для реалізації інформаційних систем, тому що Telegram – це кросплатформний месенджер, який підтримує реалізацію ботів з різноманітним функціоналом [1]. Месенджер є одним із самих надійних та безпечних серед таких як Viber та WhatsApp.

У таблиці 1 наведена порівняльна характеристика месенджерів Telegram, Viber та WhatsApp [2].

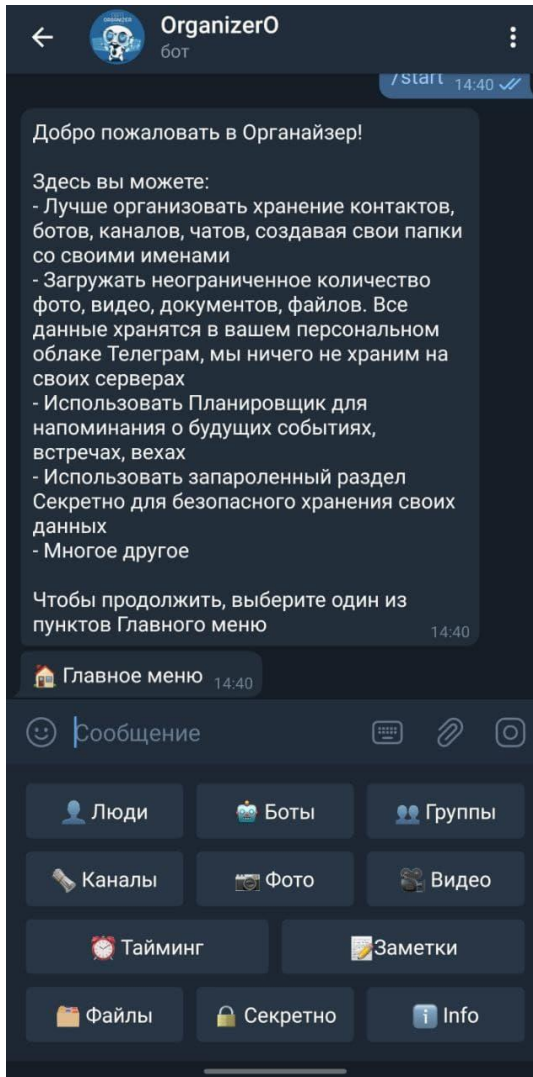
***Таблиця 1 – Порівняльна характеристика месенджерів***

Характеристика	Telegram	Viber	WhatsApp
Бізнес модель	некомерційний	комерційний	комерційний

Політика конфіденційності	чітка і прозора	середньої складності	досить складна
Документація	відкрита і докладна	відкрита і докладна	відсутня
Протокол шифрування	відкритий MTProto	напівзакритий протокол	відкритий Signal
Кількість пристроїв	необмежена	один первинний і кілька вторинних пристроїв	2
Швидкість відправлення повідомлень	150 мс	900 мс	550 мс

Бот – це обліковий запис, котрий є інтерфейсом для програми, яка працює на сервері. За допомогою HTTPS-запитів до API Telegram здійснюється керування ботом. Використовуючи API Telegram можна отримувати індивідуальні повідомлення та новини, виконувати інтеграцію з іншими сервісами, отримувати платежі від користувачів Telegram, створювати користувальницькі інструменти, будувати соціальні сервіси тощо.

На рисунку 1 зображено головне меню Telegram бота для організації бізнес-процесів компанії Zefir.



*Рис. 1. Головне меню Telegram бота @OrganizerO\_bot*

## ВИСНОВКИ

Таким чином, є доцільним розробляти інформаційні системи в месенджері Telegram за допомогою ботів для організації бізнес-процесів. Це надає системі: кросплатформність, надійність, безпечність та зручність використання.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Офіційний сайт Telegram. URL: <https://core.telegram.org/api/> (дата звернення: 01.03.2021).
2. Порівняння месенджерів URL: <https://jaxyt.github.io/MessengerComparison/ru/> (дата звернення: 01.03.2021).