

ПОРТРЕТ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖЕРА

Темченко Г.В., к.е.н., ст. викладач кафедри економіки, організації та управління підприємствами, **Царенко В.О.**, здобувач. Криворізький національний університет

Вступ. На сьогоднішній день відомо, що менеджери – це ті люди, що керують трудовим колективом у найрізноманітніших сферах діяльності та забезпечують вирішення всього комплексу завдань (економічних, соціальних, політичних, екологічних тощо), створюють умови для кращого життя співробітників [1].

І в кожному конкретному випадку все залежить від особистих якостей менеджера, від його вміння працювати з людьми, приймати правильні рішення і бути лідером та координатором в усіх життєвих випадках.

Мета роботи. Проаналізувати якості моральної культури, якими повинен володіти сучасний менеджер.

Матеріали та методи. Специфіка праці менеджера визначається тим, що він реалізує функцію керівництва. При цьому перед ним постає завдання – інтегрувати систему керування в єдине ціле, координувати дії її ланок.

Робота керівника надає більше можливостей для розвитку особистості, надає людині гідність, є захоплюючою. Менеджерові доводиться часто вирішувати складні завдання в умовах критичних ситуацій і невизначених перспектив.

Виконуючи цей обов'язок, сучасний менеджер виступає в декількох іпостасях [2, с. 69]:

як керуючий, обраний владою, що керує великим колективом людей;

як лідер, здатний вести за собою підлеглих, використовуючи свій авторитет, високий професіоналізм, позитивні емоції;

як дипломат, що встановлює контакти з партнерами та владою, успішно переборює внутрішні й зовнішні конфлікти;

як вихователь, що володіє високими моральними якостями, здатний створити колектив і вести його розвиток у потрібне русло;

як новатор, що розуміє роль науки в сучасних умовах, вміє оцінити й без зволікання упровадити у виробництво той або інший винахід;

як просто людина, що володіє високими знаннями, рівнем культури, чесністю, рішучістю характеру й у той же час розважливістю, здатна бути у всіх відношеннях зразком для навколишніх.

У процесі керування сучасний менеджер має володіти [3, с. 181]:

мистецтвом керівництва, навичками роботи з людьми, творчою уявою;

політичною культурою, сучасним економічним мисленням;

комплексним системним підходом до роботи;

здібністю генерувати ідеї, трансформувати їх у практичній дії;

комп'ютерною грамотою;

іноземними мовами, насамперед англійською.

Професіоналізм діяльності менеджерів залежить від рівня їх здібностей, від якості початкової професійної підготовки, а також від подальшої роботи з підвищення кваліфікації та самовдосконалення. Найвідомішими менеджерами сучасності є: Лі Якокка, Френсіс Роджерс, Джек Уелч, Акіо Моріта та інші; управлінськими консультантами – Уоррен Бенніс, Том Пітере та Філіп Кросбі; представниками сучасних шкіл бізнесу – Майкл Портер, Генрі Мінцберг та інші.

Сучасні підходи до портрету менеджера високого класу чітко виокремлюють такі складові його компетенцій: добре знає потреби клієнта та сприяє їх задоволенню; стимулює використання нестандартних підходів, зацікавлює своїми ідеями інших; бере на себе відповідальність тоді, коли інші собі цього не дозволяють; генерує нові ідеї, спрямовані на суттєві зміни; залучає у свою команду талановитих людей, вміє використовувати потенціал кожного члена команди та ставиться до нього як до партнера; не тільки активно поновлює свої професійні знання та вміння, а й створює умови для поновлення знань членами команди; сміливо упроваджує новітні технології; вміло усуває психологічні бар'єри між підрозділами підприємства та окремими його працівниками, створює умови для доброзичливих взаємин між ними; формує корпоративну культуру в організації.

Результати. Як бачимо, визначені засади управлінської діяльності компоненти професійної діяльності менеджера побудовані насамперед на вмінні досягати поставленої мети, творчо використовуючи працю, інтелект, мотиви поведінки інших людей.

Висновки. Отже, можна зробити висновок, що успіх управління залежить як від суб'єктивних, так і від об'єктивних передумов у кожній конкретній ситуації.

Так, багато що залежить від особистих якостей та вмінь менеджера, від його розумових здібностей: уміння бачити, аналізувати ситуацію, знаходити рішення, а також від вольових якостей і сили духу. Наполегливість, сміливість та відповідальність у значній мірі впливають на досягнення кінцевих результатів у бізнесі.

Список літератури.

1. Бабенко О.А. Професійно важные качества личности менеджера
URL: <http://www.psi.lib.ru/statyi/sbornik/profklm.htm> (дата звернення: 09.03.2020).

2. Рахманов О.А. Поняття топ-менеджера у великому бізнесі: проблема категоріального виокремлення. *Український соціум*. 2013. № 2. С. 66–76.

3. Балабанова Л.В. Стратегічне управління персоналом підприємства: навч. посібник. Київ: Знання, 2011. 236 с.

4. Якокка Ли, Новак Уильям. Кар'єра менеджера / пер. с англ. Г.Р. Зусенков. Москва, 2017. 528 с.

5. Видатні менеджери про роль і значення культури спілкування в їхній професійній діяльності. URL:

http://pidruchniki.ws/16280414/menedzhment/vidatni_menedzheri_pro_rol_znachennya_kulturi_spilkuvannya_yihniy_profesiyniy_diyalnosti (дата звернення: 10.03.2020).

6. Скібіцька Л.І. Лідерство та стиль роботи менеджера: навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2009. 45 с.

7. Довгань Л.Є. Праця керівника, або практичний менеджмент. Київ: ЕксОб, 2002. С. 86–100.