

ПОВЕДІНКОВИЙ АУДИТ БЕЗПЕКИ ПЕРСОНАЛУ

Переважаюча більшість випадків аварійності та виробничого травматизму спричинені небезпечними діями працівників. Причина інших випадків – небезпечні умови. В різноманітних дослідженнях співвідношення небезпечних дій працівників та небезпечних умов може змінюватися, в основному через обсяг вибірки та якості розслідування. Наприклад, у своїх дослідженнях засновник компанії DuPont, говорив про співвідношення 96% дій людей до 4% небезпечних умов як причини подій. «Безпека на основі поведінки» (Behavior-Based Safety) – підхід, призначений для впливу на поведінку співробітників у напрямку більш безпечного виконання робіт, в ідеалі, запобігання нещасним випадкам та травмам до моменту їх виникнення. Впровадження підходу "Безпека на основі поведінки" - прямий шлях до підвищення безпеки на підприємстві [1].

Поведінковий аудит безпеки (ПАБ) це процес, заснований на спостереженні за діями працівника під час виконання ним виробничого завдання, його робочою ділянкою/місцем, та наступній розмові між працівником та аудитором. В основі поведінкового аудиту лежить теорія про піраміду травматизму, що належить американському піонеру промислової безпеки Герберту Вільяму Хенріху. Основою піраміди є небезпечні дії працівників, які призводять до серйозних травм або навіть смерті, поведінковий аудит безпеки покликаний максимально зменшити небезпечні дії працівників. Результатом проведення ПАБ є: виправлення небезпечної поведінки; підтримка безпечної поведінки та тих зусиль, які працівник зробив, щоб виконати вимоги безпеки; виявлення причин виконання роботи з порушеннями правил безпеки; оцінка ефективності діяльності з промислової безпеки та охорони праці; виявлення слабких сторін системи управління охороною праці (СУОП), промислової та пожежної безпеки на різних рівнях (регламентуючих документів, організаційному та кваліфікаційному рівнях); розробка коригуючих заходів; концентрація уваги працівника на важливості питань безпеки.

У західних країнах застосовуються такі підходи до управління охороною праці:

підхід ISRS (International Safety Rating System), який базується на концепції Loss Control Management, тобто оцінці безпеки на підприємстві управління втратами; призначений для оцінки ефективності управління охороною праці та її сертифікації;

підхід OHSAS (Occupational Health and Assessment System) – система управління безпекою і гігієною праці, котра діє з 1999 р. і застосовується для аудиту та видачі сертифікатів на системи управління охороною праці;

управління ризиком на підприємстві; - інтеграція системи управління охороною праці з управлінням якістю (ISO9001:2000), безпекою (OHSAS 18001:1999).

Поведінкові аудити безпеки в ідеалі повинні впроваджуватись на всіх рівнях організації та охоплювати всі процеси. Повинен проводитись не заради статистики для керівництва, а для потенційного порятунку здоров'я та життя працівника. Політика компанії має передбачати наявність інструментів для реалізації ПАБ (програмне забезпечення, методики, навчання), а також має бути система мотивації та позитивного підкріплення безпечної поведінки. Також слід розуміти, що для успішного використання такого інструменту як ПАБ організація повинна мати сталу культуру безпеки, яка має критично важливе значення у процесі підвищення рівня безпечної роботи (інтеграція культури, поведінки, командної роботи). Довгострокового поліпшення поведінки не може бути без суттєвого вдосконалення культури, що лежить в його основі.

Доповідь присвячено обґрунтуванню необхідності оптимізації системи управління охороною праці на основі впровадження поведінкового аудиту безпеки та ризик орієнтованого підходу до оцінки діяльності підприємства.

Список літератури

1. Behavior Based Safety (BBS) [Електронний ресурс] / «Occupational Safety & Health». - URL: <https://vividlearningsystems.com/courses/osha/behavior-based-safety>