

А.Б. ЯРОВА, канд. економ. наук, доц., В.Д. РОДІОНОВ, студент  
Криворізький національний університет

## **ЕЛЕКТРОННА ДЕРЖАВА: РЕЗУЛЬТАТИ ВПРОВАДЖЕННЯ ТА ПРОБЛЕМАТИКА В УКРАЇНІ**

Однією із характерних ознак ХХІ століття є стрімкий розвиток інтернету та високих технологій. Вони впроваджуються в усі сфери суспільного життя, в тому числі і в державне управління. Через це з'явилась нова категорія – «електронна держава». Її суть полягає у використанні інформаційно-комунікаційних технологій для управління діяльності органів влади. «Електронна держава» представлена у вигляді «електронного уряду», «електронного парламенту» та «електронного правосуддя». Вони між собою мають бути тісно пов'язані та комунікувати на всіх рівнях управління.

Основним напрямком діяльності «електронної держави» є мінімізація взаємодії між державою та заявником через онлайн технології. Це призводить до економії ресурсів та підвищення ефективності роботи державних органів. При цьому, робота «електронної держави» корелює у трьох напрямках: уряд-бізнес, уряд-уряд, уряд-громадянин [1].

Результатами впровадження концепції «електронної держави» в Україні можна вважати реалізацію принципу «єдиного вікна» – Єдиного державного порталу адміністративних послуг (my.gov.ua). Наразі громадянам та бізнесу доступні 119 електронних послуг. Також слід відмітити роботу у сфері «електронної медицини» (ehealth.gov.ua), введення в експлуатацію Єдиного веб-порталу використання публічних коштів (edata.gov.ua), впровадження системи електронних звернень у вигляді петиції до Верховної Ради та Президента України (petition.president.gov.ua).

Наразі триває робота щодо впровадження системи обміну даними «Трембіта». «Трембіта» надає змогу органам влади та відомствам без загроз та швидко обмінюватися інформацією між собою. В результаті, громадяни не муситимуть брати довідки в одному місці, аби надати їх в інше. Також в планах є популяризація електронних послуг серед населення шляхом створення спеціальних автоматизованих пунктів для швидкого доступу [2].

Основним інноваційним напрямком є впровадження концепція «Цифрової держави» через додаток «Дія». Ідея у тому, аби умістити 100% публічних послуг для громадян та бізнесу в онлайн, при цьому створивши єдину систему управління. Наприклад, в додатку вже доступні цифрові водійські права, цифрове свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та BankID [3]. Також у тестовому режимі запрацювала онлайн-платформа «Дія. Бізнес», де можна отримати консультації з фахівцями, переглянути історії успіху, погортати каталоги бізнес-ідей та багато іншого.

Впровадження «Дії» відображає головну проблему, із якою зіткається не тільки Україна, а й усі інші держави світу. Хоча концепція «електронної держави» і має на меті спрощення надання державних послуг, але поки що цього не досягнуто. Проблема у відсутності єдиної системи доступу та управління. Впроваджуються нові електронні сервіси, портали та додатки, але вони не сприймаються як єдина «електронна держава». Це призводить до зменшення ефективності та непорозуміння у роботі із користувачами. Саме цю проблему і має на меті вирішити «Дія».

Головними етапами для ефективного впровадження концепції «електронного урядування» є перенесення усіх публічних послуг в режим онлайн, покращення доступу та якості інтернету та залучення українців до розвитку цифрових навичок шляхом підвищення їх інформаційної грамотності через навчання як на онлайн-платформах, віртуально, так і реально.

### *Список літератури*

1. Лоскутов А. Первые шаги E-Government в Украине [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://kolokol.od.ua/2015/12/13/e-government-ukraine/>
2. Урядовий портал [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.kmu.gov.ua/diyalnist/reformi/efektivne-vryaduvannya/rozvitok-elektronnih-poslug>
3. Офіційний веб-портал проекту "Дія" [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://plan2.dii.gov.ua/>.